

A close-up photograph of a man wearing a blue baseball cap and a dark jacket with a white collar. He is looking down and working on the interior of a car, possibly the dashboard or a control panel. The background shows the car's interior and a white brick wall. The FIMER logo is visible in the top left corner and on a panel in the background.

FIMER

Servizi --- post vendita

Per dare maggior valore ai tuoi clienti e per permetterti di essere sempre rapido, efficace e risolutivo abbiamo aggiornato ed ampliato i servizi post vendita. Quando si tratta di soddisfare le tue esigenze, **puoi contare su di noi.**

Più valore ai tuoi clienti



Servizi post vendita

La soddisfazione dei clienti è il nostro più grande obiettivo. Per questo la nostra gamma di servizi risponde a tutte le diverse esigenze.



Copertura globale

I servizi FIMER sono accessibili in tutto il mondo. Con centri di riparazione globali e con l'aiuto dei nostri Service Partner, siamo in grado di garantire interventi tempestivi e facile accesso al servizio di assistenza tecnica FIMER.



Rapidi ed efficaci

Nel post vendita la velocità del servizio è fondamentale. Il nostro Call Center risponde tempestivamente ed è disponibile dalle 08:30 fino alle 17:00, dal lunedì al venerdì. Siamo in grado di effettuare spedizioni entro 24 ore dall'apertura del caso. Assicuriamo sempre ampia disponibilità di parti di ricambio e di inverter.



Portfolio completo

Offriamo una vasta gamma di servizi e soluzioni progettate per soddisfare le diverse necessità dei clienti. Il nostro portfolio copre l'intero ciclo di vita dei prodotti, dall'installazione e messa in servizio, ai contratti di manutenzione, sostituzioni, ricambi, per garantire - sempre - un servizio eccellente.



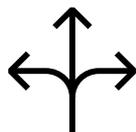
Portale FIMER Community

Il nuovo portale FIMER Community consente di aprire in autonomia i casi ed essere sempre aggiornati sull'avanzamento della pratica, la data prevista di intervento, lo status della spedizione dell'ordine, ed altro. 24 ore su 24, 7 giorni su 7.



Formazione e supporto

Offriamo una gamma completa di corsi di formazione tecnica presso il centro dedicato FIMER e su richiesta presso la sede del Cliente. La formazione approfondisce temi fondamentali tra cui le caratteristiche dei prodotti FIMER, le procedure di installazione e avvio, la programmazione, gli strumenti di monitoraggio, la manutenzione e la ricerca di guasti. Garantiamo, inoltre, supporto per casi in garanzia e fuori garanzia. Con poche e semplici informazioni sugli impianti fotovoltaici, il nostro team può fornire rapidamente la migliore soluzione di retrofit/revamping con inverter FIMER.



Interventi

Abbiamo una capillare rete di Service Partner, presenti in ogni provincia italiana, e garantiamo un intervento efficace e tempestivo. Nel caso di inverter per applicazione residenziale, si possono eseguire interventi in completa autonomia. Questa opzione viene fornita direttamente con il portale FIMER Community, durante l'apertura del caso (per gli interventi in autonomia viene riconosciuto un importo forfettario).

Si può anche decidere di gestire ed operare in qualità di Service Partner Autonomo. Per farlo garantiamo una formazione tecnica adeguata (obbligatoria).



Creare il futuro insieme

Ascoltiamo i consigli e ci miglioriamo. Per questo chiediamo di compilare un breve questionario di valutazione a chiusura del caso. Perché, per noi, la soddisfazione dei clienti è l'obiettivo più importante.

Stronger. Better. FIMER

Per maggiori info sui servizi post vendita
visitare: fimer.com/aftersales



FIMER S.p.A.

Per ulteriori informazioni visita:

fimer.com

