



Campagna Revamping FIMER

Come aprire un CARE

- L'apertura di un CARE può avvenire tramite il portale <https://users.teca.solar.fimer.com>, con la funzione Invia una domanda generica, o tramite Numero Verde 800 990 444 opzione 1.1.
- In entrambe i casi si dovrà specificare il motivo per cui sta aprendo un CARE: "Ottenimento corrispettivo di campagna revamping PVI-10.0/12.5".
- A seguito apertura del CARE sarà richiesto di inoltrare copia del **Formulario Rifiuti**, della **Dichiarazione di Rottamazione** debitamente compilati, timbrati e firmati nonché una Prova di acquisto.
- Dopo aver visionato i documenti, per confermarne la correttezza e l'accuratezza, FIMER invierà all'installatore un **numero di ordine di acquisto**.
- A seguito ricezione dell'ordine, l'installatore potrà emettere una fattura per ricevere il pagamento del **Corrispettivo forfettario**. Nella fattura dovrà essere riportato il numero di ordine di acquisto ricevuto da FIMER.
- Per l'attivazione dell'estensione di garanzia vi sarà richiesto di compilare il modulo «Estensione di garanzia», compilato con i dati dell'installatore. FIMER emetterà sia la fattura che il certificato di garanzia a nome del soggetto indicato. **L'estensione dovrà essere acquistata in ogni caso contestualmente alla richiesta dell'incentivo di rottamazione**.
- FIMER invierà la fattura e solo dopo aver ricevuto il pagamento della stessa, invierà il certificato di garanzia.